

Réclamation pour Absence de Livraison

Nom _____
Raison Sociale _____
Adresse _____
Adresse _____
CP/Ville _____
Tel : _____

IMX happy-post
Réclamation Colis
110bis Avenue du Général Leclerc
93500 Pantin

A _____, le __ / __ / ____

LETTRE RECOMMANDEE AVEC AR envoyés 15 jours après la date prévue de livraison

Objet : Réclamation pour absence de livraison

Ordre de transport happy-post N° _____

Madame, Monsieur,

Nous vous rappelons, par la présente lettre recommandée, vous avoir donné en date du __/__/____ un ordre de transport référence N° _____ pour l'expédition d'un colis dont la date de livraison prévue était le __/__/____.

Ce colis pesait environ ___ Kg

Adresse de l'expéditeur du colis :

Adresse du destinataire du colis :

A ce jour, nous vous confirmons n'avoir reçu de votre part aucune confirmation de livraison de cet envoi.

Sans nouvelles de votre part sur le sort de cette expédition depuis plus de 15 jours, nous vous tenons pour responsable de la perte des marchandises qui vous ont été confiées.

Je vous prie, en conséquence, de bien vouloir nous verser le montant de l'indemnisation forfaitaire ou de l'extension d'indemnisation que nous avons choisi lors de la commande

Sans extension
50 €
100 €
200 €

en réparation du préjudice causé et justifié par la facture d'achat/de vente/de remplacement (rayer les mentions inutiles) ci-jointe.

Dans cette attente, veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Nom
Cachet commercial
Signature